

Privacy policy e informativa web

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo n. 679 del 2016 (il “**Regolamento Privacy**”) ZOETEC SRL intende informare gli utenti e/o visitatori dei seguenti siti (rispettivamente gli “**Utenti**” e i “**Siti**”):

in merito all'utilizzo dei dati personali, dei log files e dei cookies raccolti tramite i Siti medesimi.

1. Titolare, Responsabili del trattamento dei dati e Responsabile della Protezione dei Dati

Il titolare del trattamento dei dati personali è ZOETEC SRL, P.IVA 05258420289, con sede in Padova (PD) in via Salboro, 3, pec: zoetecsr@legalmail.it (di seguito il “Titolare”).

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento designati, depositato presso la sede del Titolare, può essere fornito su richiesta da parte degli interessati.

Il Responsabile della Protezione dei Dati (ai sensi dell'art. 37 e ss. del Regolamento privacy), è il Legale Rappresentante di ZOETEC SRL, P.IVA 05258420289, con sede in Padova (PD) in via Salboro, 3, pec: zoetecsr@legalmail.it .

2. Informazioni raccolte automaticamente dai Siti - Cookies

a) Informazioni raccolte automaticamente

Come tutti i siti web anche i nostri Siti fanno uso di log files, nei quali vengono conservate informazioni raccolte in maniera automatizzata durante le Tue visite. I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento dei Siti, infatti, acquisiscono automaticamente durante l'utilizzo alcune informazioni, la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Le informazioni raccolte sono le seguenti:

Informazioni demografiche

Queste comprendono qualsiasi informazione che descrive le tue caratteristiche demografiche o psico-grafiche. Esempi possono comprendere la tua posizione geografica (ad es., codice postale, paese/ regione, posizione mobile), prodotti visualizzati frequentemente e lingua preferenziale.

Generalmente raccogliamo le informazioni demografiche in connessione a svariate attività, tra cui la registrazione al sito Web generale, richieste al servizio clienti e informazioni sull'esplorazione del sito. Se crei un account con noi, puoi modificare determinate informazioni demografiche archiviate nel tuo account o nel tuo browser. Per le informazioni demografiche memorizzate nel tuo profilo su un social network di terzi (ad es., Facebook, Twitter, LinkedIn, Google+ e così via), consulta il paragrafo separato sulle “Informazioni sui social network”.

Informazioni tecniche sul computer

Ciò comprende qualsiasi informazione sul sistema computerizzato o su altro dispositivo tecnologico che puoi utilizzare per accedere a uno dei nostri siti Web, applicazioni o servizi online. Generalmente raccogliamo queste informazioni attraverso tecnologie automatiche, come cookie e tag. Esempi di informazioni tecniche sul computer possono comprendere l'indirizzo IP del computer, il tipo di sistema operativo, l'Internet Service Provider (ISP) e il tipo di browser web. Visualizza ulteriori informazioni in Cookie e contenuti di terzi.

Informazioni sull'utilizzo del sito Web

Queste comprendono informazioni sul modo in cui utilizzi ed esplori i nostri siti Web, applicazioni e servizi online, compresi i link sui cui fai clic, le pagine o i contenuti che visualizzi e per quanto tempo, e altre informazioni simili e statistiche sulle interazioni con altri siti Web o applicazioni (ad es., data e ora della visita, sito di provenienza, prodotti visualizzati frequentemente e attività del sito, ecc.).

Queste informazioni sono acquisite mediante tecnologie di registrazione automatiche, come quella dei cookie o Yandex Metrica, e possono anche essere raccolte tramite l'uso di servizi di registrazione di terzi (come Google Analytic) che raccolgono i data in aggregati (ad esempio, il numero delle visite a una pagina particolare o la quantità di tempo trascorso su un sito Web). Potremmo altresì utilizzare queste tecnologie, come Yandex Metrica, per acquisire informazioni sul modo in cui gli utenti

rispondono a determinate e-mail (ad es., l'ora in cui l'e-mail è stata aperta, dove si collega l'utente a partire dall'e-mail e così via). Visualizza ulteriori informazioni in Cookie e contenuti di terzi.
Feedback del consumatore

Feedback

Ciò comprende informazioni che condividi volontariamente con noi sulla tua esperienza nell'utilizzo dei nostri prodotti e servizi, compresi i nostri siti Web e applicazioni. Esempi possono comprendere recensioni e suggerimenti indesiderati o altre domande e feedback correlati ai prodotti. Generalmente raccogliamo queste informazioni sotto forma di recensioni di prodotto, Q&A, richiesta giacenze, richieste di preventivi, creazione di un caso, invio di soluzioni tecniche, recensione clienti Google e servizio clienti attraverso e-mail o linea diretta.
Informazioni sui Social Network

Questo si riferisce a qualsiasi informazione che fa parte del tuo profilo su un social network di terzi (quali, a solo titolo di esempio, Facebook/Twitter) e che tu consenti a tale social network di terzi di condividere con noi. Esempi comprendono le informazioni di base del tuo account (ad es., nome, indirizzo e-mail, sesso, data di nascita, città attuale, profilo, fotografia, ID utente, elenco di amici, ecc.) e qualsiasi altra informazione aggiuntiva o attività che consenti al social network di terzi di condividere con sviluppatori di applicazioni terzi. Ad esempio, potremmo ricevere le informazioni del tuo profilo di social network (o parte di esse) ogni volta che scarichi o interagisci con un'applicazione FS su un social network, come Facebook o Twitter oppure ogni volta che utilizzi una funzione di social network integrata all'interno di ZOETEC.it (quale il post di un prodotto ZOETEC su Facebook, la condivisione di notizie dal blog ZOETEC su Facebook e così via).

Per ulteriori informazioni su come possono essere ottenute da noi le tue informazioni da un social network di terzi (o da altri sviluppatori di applicazioni terzi), visita il sito Web del social network relativo. Riconosci inoltre l'utilizzo dei tuoi dati personali per l'abbinamento delle informazioni con un social network a scopo pubblicitario.

Tali informazioni sono trattate in forma automatizzata e raccolte esclusivamente in forma aggregata al fine di verificare il corretto funzionamento dei Siti.

b) Cookies

Per conoscere la nostra cookie policy visita la nostra pagina web dedicata .

3. Collegamenti Sociale Network

Il Sito potrebbe contenere collegamenti diretti alle pagine a noi dedicate nei social network: Facebook LinkedIn, Instagram, Vimeo. Se si accede a una delle nostre suddette pagine web, il browser internet si collega direttamente ai server del social network. Verrà comunicato al server del social network quali pagine l'interessato ha visitato. Se l'utente di un social network visita le nostre pagine web, mentre è collegato al proprio account social, i suoi dati personali potrebbero essere associati all'account social. Anche nel caso in cui si utilizzino le funzioni dei social (per esempio, facendo clic sul pulsante "Mi piace" o pubblicando un commento), le informazioni saranno associate all'account del social network. Ulteriori informazioni sulla raccolta e sull'utilizzo dei dati da parte dei social networks in genere, nonché sui diritti e sulle modalità disponibili per proteggere la privacy dell'interessato in tale contesto, sono presenti nelle pagine dei social networks. Se l'interessato non desidera associare l'utilizzo dei Siti al proprio account di social network, deve uscire dal social network, prima di visitarle.

4. I dati personali che ci fornisce utilizzando i Siti: a che fini li trattiamo

I Suoi dati ci servono per consentirLe, di:

- accedere ai Siti ed effettuare la relativa navigazione;
- accedere ai servizi ivi offerti (ad es. newsletter, scrivici, etc.) in quanto da Lei richiesti;

I Suoi dati vengono trattati per le seguenti finalità:

- i. adempiere agli obblighi di legge;

- ii. effettuare la gestione tecnica dei Siti;
- iii. consentireLe di usufruire dei servizi offerti nei Siti (ad es. relativi servizi accessori, lavora con noi, newsletter, richiesta di informazioni “Scrivici”, etc.) in quanto da Lei richiesti.
- iv. inviare, nel caso in cui gli utenti abbiano espresso il consenso al momento dell’attivazione del servizio, o lo esprimano successivamente, e fino alla revoca dello stesso, comunicazioni di carattere commerciale su prodotti e servizi propri, o di società terze anche con modalità automatizzate, per finalità di vendita diretta, nonché per l’invio di ricerche di mercato e per la verifica del grado di soddisfazione degli utenti;
- v. comunicare e cedere a terze parti i dati degli utenti, nel caso in cui gli stessi abbiano espresso il consenso al momento dell’attivazione del servizio, o lo esprimano successivamente, e fino alla revoca dello stesso, per l’invio di comunicazioni di carattere commerciale su prodotti e servizi propri, anche con modalità automatizzate, per finalità di vendita diretta, nonché per l’invio di ricerche di mercato;
- vi. effettuare, nel caso in cui gli utenti abbiano espresso il consenso al momento dell’attivazione del servizio, o lo esprimano successivamente, e fino alla revoca dello stesso, anche mediante strumenti elettronici, attività di analisi di specifici comportamenti e abitudini di consumo, in modo da migliorare i servizi forniti e indirizzare le proposte commerciali di interesse dell’utente, offrendo anche a terzi i dati aggregati di riepilogo delle aperture e dei click ottenuti attraverso un sistema di tracciatura mediante “cookie”

Specifiche informative verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine dei Siti predisposte per particolari servizi a richiesta, fra cui:

- iscrizione al servizio di Newsletter, di cui trova la relativa specifica informativa nel documento privacy newsletter;

I dati personali inviati mediante le procedure di registrazione ai servizi dei siti web possono essere trattati da ZOETEC SRL con strumenti automatizzati. Resta ferma la possibilità per ZOETEC SRL di trattare i predetti dati in forma aggregata, nel rispetto delle misure prescritte dall’Autorità Garante e in virtù dello specifico esonero dal consenso previsto dalla medesima, per analisi ed elaborazioni elettroniche (es.: classificazione dell’intera clientela in categorie omogenee per livelli di servizi, consumi, spesa, ecc.) dirette a monitorare periodicamente lo sviluppo e l’andamento economico delle attività di ZOETEC SRL, a orientare i relativi processi industriali e commerciali, a migliorare i servizi, nonché a progettare e realizzare le campagne di comunicazione commerciale

I Suoi dati vengono trattati per le finalità, la durata e in virtù di specifiche basi giuridiche del trattamento dettagliatamente indicate nelle informative sopra richiamate, nonché comunicati, all’interno dell’UE, nel rispetto delle norme del Regolamento Privacy, ad eventuali soggetti terzi (l’elenco di tali soggetti è disponibile nelle informative sopra richiamate), a seconda dei servizi offerti dai Siti e espressamente da Lei richiesti.

Il trattamento dei dati per le finalità che precedono verrà effettuato nel rispetto del d.lgs 30 giugno 2003 n. 196 e s.m.i. (“Codice Privacy”) e del Regolamento Privacy e a tutte le specifiche normative di settore ivi incluso quanto previsto dalle “Regole del Garante per i programmi di fidelizzazione” del 24 febbraio 2005 e dalle “Linee guida in materia di trattamento di dati personali per profilazione on-line” del 19 marzo 2015.

In ossequio alle “Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam” del 4 luglio 2013, evidenziamo che il consenso da Lei eventualmente prestato per l’invio di comunicazioni commerciali, promozionali e di marketing tramite strumenti automatizzati si estenderà anche alle modalità tradizionali di contatto.

I dati da Lei forniti verranno trattati prevalentemente con strumenti informatici sotto l’autorità del Titolare del trattamento, da parte di soggetti specificamente incaricati, autorizzati ed istruiti al trattamento ai sensi degli articoli 28 e 29 del Regolamento Privacy e dell’articolo 2 quaterdecies del Codice Privacy.

5. Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati, conseguenze di un eventuale rifiuto e base giuridica del trattamento

Fermo restando quanto espressamente indicato nelle specifiche informative richiamate nella presente Privacy Policy e nei Siti, per le finalità di cui al precedente art. 4, ad eccezione delle finalità di marketing e profilazione ed al servizio newsletter, il conferimento dei Suoi dati personali è obbligatorio in quanto in mancanza non potrà rispettivamente effettuare la navigazione nei Siti e, tramite i Siti, usufruire delle rispettive funzionalità e servizi da Lei eventualmente richiesti. Conseguentemente, la base giuridica del relativo trattamento è l'adempimento di obblighi di legge e l'esecuzione dei servizi forniti attraverso i Siti e da Lei richiesti (ai sensi dell'articolo 6, comma 1, lett. b e c del Regolamento Privacy).

Invece, il conferimento dei Suoi dati personali non è obbligatorio ma facoltativo per le finalità di marketing e profilazione ed al servizio newsletter (come meglio precisato nelle relative informative specifiche), per le quali la base giuridica del trattamento è proprio il Suo eventuale consenso espresso liberamente (ai sensi dell'articolo 6, comma 1, lett. a del Regolamento Privacy); la mancata prestazione del Suo consenso per le finalità appena indicate non ci consentirà di procedere con le relative attività di marketing, Newsletter e profilazione ma ciò, in ogni caso, non inibirà la possibilità di accedere ai servizi offerti tramite i Siti.

Maggiori dettagli in merito a quanto precede sono contenuti nelle specifiche informative riportate o visualizzate nelle pagine dei Siti predisposte per i relativi servizi a richiesta.

6. A chi e in che ambito possiamo trasmettere i Suoi dati

I Suoi dati potranno essere comunicati, all'interno dell'UE alle strutture, ai soggetti ed alle società esterne (ivi inclusi i consulenti e service provider) di cui il Titolare si avvale per la gestione dei Siti e per lo svolgimento di attività connesse, strumentali o conseguenti all'esecuzione dei servizi offerti dai Siti.

Maggiori dettagli in merito a quanto precede sono contenuti nelle specifiche informative riportate o visualizzate nelle pagine dei Siti predisposte per i relativi servizi a richiesta.

7. I Suoi diritti

In qualsiasi momento potrai esercitare i diritti di cui agli artt. 15 e segg. del Regolamento Privacy, per l'accesso, la rettifica, la trasformazione, il blocco, la cancellazione, la limitazione del trattamento, nelle modalità stabilite dall'art. 12 del Regolamento Privacy.

In caso di mancato tempestivo riscontro o inadeguata risposta da parte della scrivente società, ovvero qualora Lei ritenga sussistente una violazione del Codice Privacy e/o del Regolamento Privacy, potrà proporre ricorso al Garante per la protezione dei dati personali, alle seguenti coordinate: www.gpdp.it - www.garanteprivacy.it, Email: garante@gpdp.it, Fax: (+39) 06.69677.3785, Centralino telefonico: (+39) 06.69677.1.

8. Durata del Trattamento

Fatti salvi gli obblighi di legge, i dati personali saranno conservati per un periodo determinato, in base a criteri fondati sulla natura dei servizi forniti.

Maggiori dettagli in merito a quanto precede sono contenuti nelle specifiche informative riportate o visualizzate nelle pagine dei Siti predisposte per i relativi servizi a richiesta.

9. Misure di sicurezza

Attraverso i Siti i Suoi dati sono trattati nel rispetto della legge applicabile ed utilizzando adeguate misure di sicurezza nel rispetto della normativa in vigore anche ai sensi degli artt. 5 e 32 del Regolamento Privacy.

In merito, si conferma, tra l'altro, l'adozione di opportune misure di sicurezza volte ad impedire accessi non autorizzati, furto, divulgazione, modifica o distruzione non autorizzata dei Suoi dati.

10. Modifiche all'Informativa Privacy

Il Titolare si riserva la facoltà di apportare modifiche alla presente Informativa Privacy. In tal caso ne verrai tempestivamente informato, nel momento in cui utilizzerai nuovamente i Siti.